



## **APRESENTAÇÃO**

As questões avaliadas na pesquisa diziam respeito à infra-estrutura que essas empresas dispõem na área de TI, tais como servidores, sistemas operacionais e de gerenciamento de banco de dados utilizados, desenvolvimento de aplicativos para uso interno, número de equipamentos e questões sobre o perfil da empresa, como número de servidores, formação dos profissionais de informática etc.

Neste relatório analisaremos o que diz respeito à avaliação que o entrevistado faz do estágio em que se encontram as iniciativas da empresa quanto a:

- a. Governança na área de TI
- b. Uso da metodologia ITIL
- c. Uso da metodologia COBIT
- d. Uso de Business Intelligence
- e. Gerenciamento da área de Telecomunicações
- f. Implementação de políticas de segurança.

## RESULTADOS DA PESQUISA

### a) Governança na área de TI

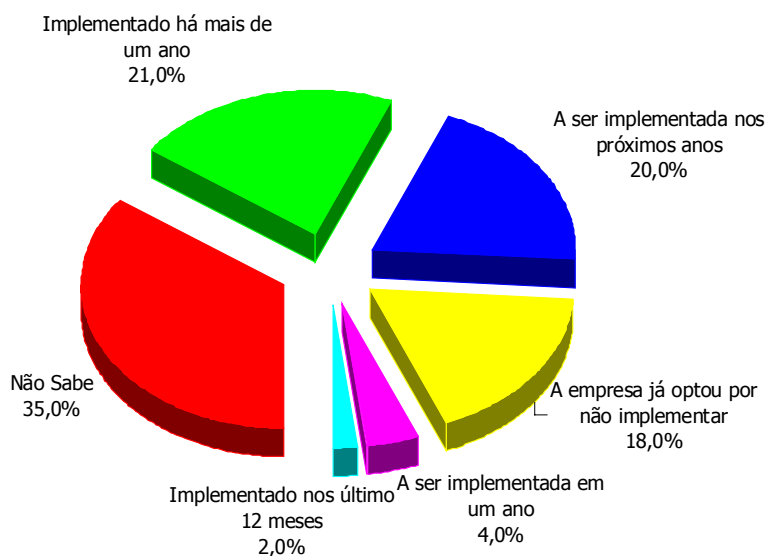
Consideramos que essa é uma iniciativa bem difundida entre as empresas atualmente, pois a maioria (38%) já adota há mais de um ano, enquanto que 4% implementou essa iniciativa nos últimos 12 meses. Ainda 5% terminará a implantação nos próximos 6 meses e 14% pretendem adotar a governança em TI nos próximos anos. Apenas 1% das empresas entrevistadas optaram por não implementar governança em TI e 19% não souberam responder.



## b) Uso da metodologia ITIL

Quanto à metodologia ITIL, as empresas que já implementaram há mais de um ano ou nos últimos doze meses correspondem a 23% das entrevistadas, enquanto que 20% têm intenção de implementar essa iniciativa nos próximos anos, e 18% já optaram por não implantar.

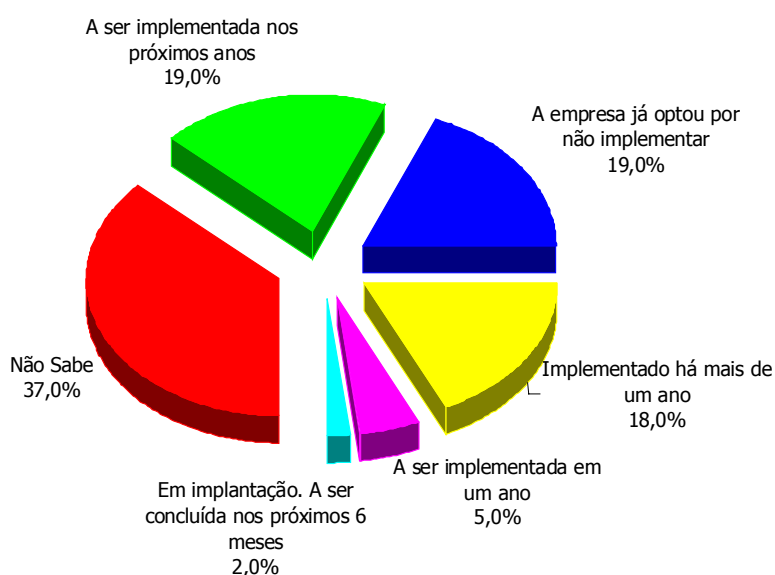
Contudo, o número de respondentes que não sabem é bastante representativo (35%), podendo indicar certo desconhecimento sobre o assunto mesmo em áreas especializadas em TI dentro das empresas.



### c) Uso da metodologia COBIT

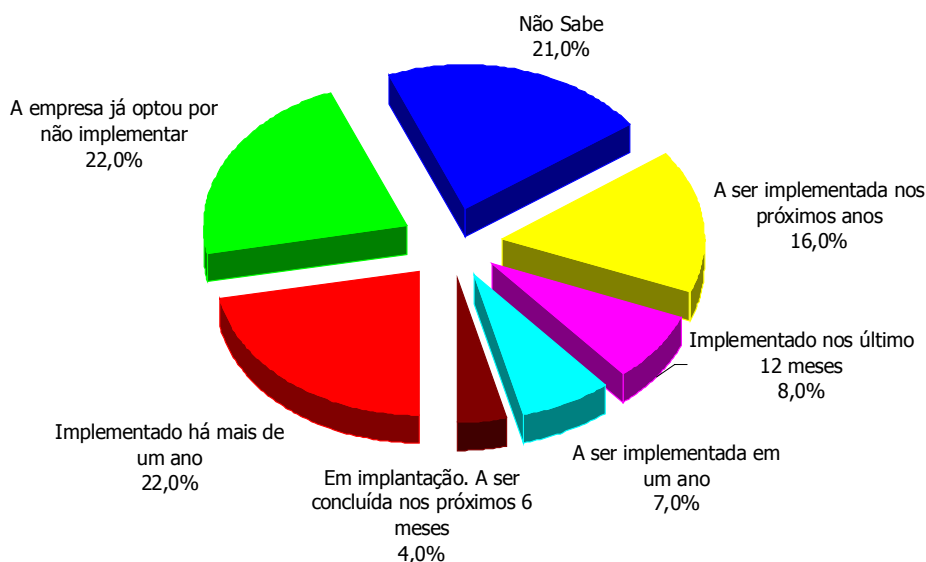
O uso da metodologia COBIT parece não estar muito difundido entre as empresas. Enquanto que 19% das empresas já optaram pela não implementação e 37% não sabem responder, apenas 20% já implementaram ou estão em processo de implementação.

A perspectiva por implantar essa metodologia a curto prazo (em um ano) é de apenas 5%, não obstante esse número aumenta para 19% em um prazo ainda não determinado, categorizado para os próximos anos.



#### d) Uso de Business Intelligence

O uso de Business Intelligence já está bem difundido entre as empresas. Podemos observar no gráfico abaixo que 34% já implementaram ou estarão concluindo a implementação nos próximos seis meses. No entanto, as perspectivas das empresas que ainda não implantaram não são muito animadoras, apenas 7% disseram que pretendem implantar dentro do período de um ano, enquanto que 16% ainda não tem data prevista. A quantidade de empresas teve por opção não implementar essa iniciativa é significativo (mais de 20%), da mesma forma, também a taxa dos que não souberam responder chega a 21% dos entrevistados.



## e) Gerenciamento da área de Telecomunicações

O gerenciamento da área de telecomunicações já foi implementado, ou está em fase de implementação em cerca de 30% das empresas entrevistadas. Enquanto que as perspectivas de implementação a curto prazo são de 14% e a longo prazo são de 20%.

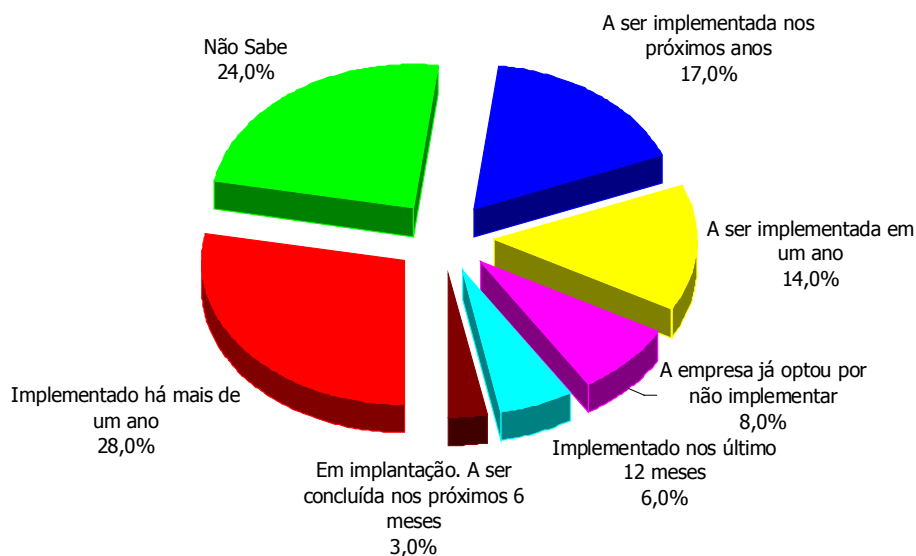
Um número considerável não soube responder (25%), enquanto que 13% já optaram pela não implementação do gerenciamento da área de telecomunicações.



## f) Implementação de políticas de segurança.

Quanto às políticas de segurança, temos um número alto de implementação, ou pelo menos de perspectiva quanto a essa iniciativa. Mais de um terço dos entrevistados já implementaram ou concluirão nos próximos seis meses. As perspectivas no prazo de um ano estão por volta dos 14%, enquanto que as perspectivas a longo prazo também são significativas (17%).

Apenas 8% das empresas optaram por não implementar políticas de segurança, enquanto que 24% não souberam responder.





## **Comparações**

Das seis iniciativas pesquisadas, a mais difundida é a Governança em TI, que corresponde a 38% das implementações feitas há mais de um ano. Contudo, nos últimos doze meses, apenas 4% das empresas fizeram a implementação dessa iniciativa, metade daqueles que implementaram Business Intelligence no mesmo período.

Não podemos dizer com isso que a opção por Governança em TI está em queda, pois as perspectivas para sua implementação a curto prazo (dentro de um ano) é a maior dentre as cinco restantes. Não obstante, esse número cai quando falamos em um prazo mais longo, revelando tendências mais voltadas para o uso das metodologias analisadas e do Gerenciamento da área de Telecomunicações.

Por outro lado, mesmo com 8% de implementação nos últimos doze meses, mais de 20% das empresas entrevistadas já decidiram por não implementar o Business Intelligence. Em seguida, quase empatados, a metodologia COBIT aparece com 19% e a metodologia ITIL com 18% das rejeições. Por outro lado, a Governança em TI foi descartada por apenas 1% das empresas entrevistadas.

Seguindo o mesmo padrão, o desconhecimento dessas ferramentas é revelado de forma mais contundente nas duas metodologias citadas, com 37% e 35% respectivamente. Enquanto que, apenas 19% dos entrevistados não souberam responder a questão acerca das iniciativas em Governança em TI.

## **Conclusão**

Em todas as opções acima investigadas, percebemos que há uma grande porcentagem de respostas “não sabe”. Isso pode significar um desconhecimento, por parte de especialistas, ou acerca do significado dessas iniciativas, ou acerca das suas aplicações no meio corporativo.

Por outro lado, na maior parte das vezes, observamos que há uma boa perspectiva de implantação dessas ferramentas para os próximos anos.

Com esses dados, podemos afirmar que essas conclusões indicam a necessidade de um trabalho mais intensivo de divulgação dessas iniciativas para a maioria das empresas.